

Algemene Voorwaarden van Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen



1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen en een cliënt waarop Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Conform de eisen die gesteld zijn via het Kwaliteit Register Pedicures (ProCert) en Het Handboek voor de pedicure en richtlijnen.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, per mail, per whatsapp of via de website worden gemaakt (contactformulier).

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen door te geven. De afmelding kan telefonisch, per e-mail of per whatsapp geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen de gehele behandeling voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen. Patiënten die via de podotherapeut komen en die hun afspraak niet nakomen, moeten de gehele factuur zelf betalen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, wordt de afspraak als no-show in rekening gebracht.

Bij verhindering van de afspraak door Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de patiënt/cliënt te worden doorgegeven.

4. Tarieven en betaling

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website van de praktijk en op een goed zichtbare plaats in de praktijk of wachtruimte. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking of betalingsverzoek betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen. Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen is gerechtigd om voor niet betaalde facturen na het verstrijken van de betalingstermijn administratie kosten à € 15,00 in rekening te brengen, bovenop het openstaande bedrag. Indien de herinneringsfactuur niet betaald is binnen 5 werkdagen zal een incassobureau in geschakeld worden.

Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Voor cliënten die vallen onder de ketenzorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de desbetreffende podotherapeut.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen. Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen handelt volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft ten allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

De wet AVG verklaring vindt u onderaan deze algemene voorwaarden. Bij het maken van een afspraak gaat u ook automatisch akkoord met deze regels.

6. Geheimhouding

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling en alle zaken die naar de betreffende persoon kunnen leiden.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding of schade ontstaan door het niet of niet juist opvolgen van behandeladviezen.

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen.

Diefstal wordt door Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen altijd gemeld bij de politie.

9. Garantie

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- De cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
- De behandeling te lang uitgesteld is geweest door de cliënt waardoor de oorzaak niet in een keer verholpen kan worden.

10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk of per e-mail worden gemeld aan Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen. Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen dient de patiënt/cliënt, binnen zeven dagen, na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

Indien Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen en patiënt/cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Patiënt/cliënt zal klachten niet delen op sociale media.

11. Gedrag

De patiënt/cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een patiënt/cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen het recht de patiënt/cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen, zonder opgaaft van redenen. De (deels) gegeven behandeling dient volledig betaald te worden.

12. Hygiëne

Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen voldoet aan de hoge eisen die aan de hygiëne gesteld worden vanuit de Beroepscode / Bedrijfshandboek voor de pedicure. Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen stelt uw persoonlijke hygiëne ook zeer op prijs. Als de behandeling door gebrek aan persoonlijke hygiëne niet door kan gaan of extra behandelings- / materialen kost, dan wordt dat in rekening gebracht.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen en patiënt/cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

14. Toestemming privacy beleid persoonsgegevens

In 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De Verordening is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland. Het doel van de Verordening is om twee belangen te waarborgen:

- De bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens en;
- Het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

Door deze nieuwe wet is het belangrijk – zowel voor u als voor mij – dat u weet wat ik als pedicure voor het uitvoeren van een verantwoordelijke voetbehandeling over u vast moet leggen. Met deze verklaring geeft u mij voor het noteren en bijhouden van bepaalde persoonsgegevens toestemming.

15. Eerste afspraak

Bij het maken van een afspraak geeft de patiënt/cliënt Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen toestemming om de volgende gegevens in het geautomatiseerde patiëntenbestand vast te leggen;

- Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn N.A.W.-gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres etc., noodzakelijk voor administratie, facturering en contacten met overige (medische) personen zoals artsen, verzorgende, (wijk)verpleegkundige, podotherapeut en/of meewerkende collega pedicure/stagiaire.
- Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn BSN-nummer en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking tot verstrekking van vergoeding van de behandeling via doorverwijzing / contract met podotherapeut en/of ziektekostenverzekeraar.
- Ik geef toestemming voor het opnemen en noteren van mijn voetklachten op een papieren en/of digitale voetenkaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling / verzorging van mijn voetproble(e)m(en). Ook voor collegiaal overleg en/of een eventuele doorverwijzing naar de behandelende (huis)arts en/of andere (medische) disciplines.
- Ik geef toestemming voor het vastleggen van mijn medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen (gebruik bloedverdunders), het hebben van diabetes, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.
- Ik geef toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van mijn voetprobleem met betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling en eventueel voor collegiaal overleg en/of verwijzing naar andere (medische) disciplines.
- Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden van Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen. Deze zijn te vinden in de wachtkamer van Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen en op de website: www.pedicurepraktijkabehoogeveen.nl

De patiënt/cliënt heeft ten allen tijde het recht de hiervoor aangekruiste toestemmingen, om welke reden dan ook, in te trekken. Pedicurepraktijk Abé Hoogeveen zal dit ook moeten melden aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn/waren bij de dienstverlening.

Het niet mogen opslaan van de persoonsgebonden gegevens en behandelverslagen kunnen gevolgen hebben voor de kwaliteit van de behandelingen!